

CONTEXTO: Caritas Madrid, a través del Servicio Diocesano de Vivienda (en adelante SDV), ofrece UN ALOJAMIENTO TEMPORAL Y TRANSITORIO a las familias y personas afectadas por la exclusión residencial devenida por la pérdida de su casa (desahucios/lanzamientos) o residir en vivienda inadecuada y/o insegura y que por distintas circunstancias no disponen de una alternativa habitacional.

Atendemos como opción preferencial la situación en la que cada vez se encuentran más familias, el denominado SINHOGARISMO FAMILIAR, y para ello disponemos de 242 alojamientos localizados en TRES CENTROS RESIDENCIALES (JUBILEO-SINODO-JMJ)

Caritas Madrid, testigo de esta situación tan dramática, viene ofreciendo desde hace casi 20 años un conjunto de respuestas diferenciadas para **afrentar la emergencia generada por la falta de vivienda y/o el peligro de perderla**. Pretendemos **AGOGER, ATENDER LAS NECESIDADES GENERADAS POR LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL.... paliar, que duela menos**!!!

QUÉ OFRECEMOS:

- Un alojamiento transitorio donde serenar la problemática vivida
- Un equipo permanente que ayuda a planificar el futuro integrador al que desean acceder.
- Apoyo en los itinerarios participados con las familias/personas para identificar potencialidades y reforzar ámbitos vitales encaminadas a la consecución de su proyecto de vida autónomo.
- Facilitar que las personas y familias conozcan y ejerzan sus derechos como ciudadanos.
- Prevención de situaciones de riesgo de exclusión social de menores a través de actividades socioeducativas

Durante el tiempo en que la familia/persona reside en el Centro Residencial, se desarrolla un proceso de mejora que es fundamental hacerlo con una intensidad determinada que permita obtener una autonomía socioeconómica y emocional que favorezca la salida del Residencial.

Los centros residenciales disponen de un equipo de profesionales que aportan la parte más técnica de acompañamiento e itinerario de las familias /personas. Con la presencia del voluntariado que apoye, refuerce y de continuidad a ese proceso, va a generar un impulso en el empoderamiento de las personas que allí residen.

La escucha activa y la relación horizontal convierte este acompañamiento en un acompañamiento artesanal y restaurador que trata a cada familia de forma individual.

QUÉ PRETENDEMOS con nuestras actuaciones

- Paliar y Frenar DESAHUCIOS SILENCIOSOS: lanzamientos por impago alquiler
- VISIBILIZAR POBREZA OCULTA...habitaciones, locales...
- Detectar DIFICULTADES EN EL PAGO DE SUMINISTROS...tener que decidir entre comer o pagar recibo luz, gas, agua...
- Evitar inicio deudas por impagos alquiler
- Detectar casas/hogares en condiciones insalubres-hacinamientos-condiciones indignas para su habitabilidad...
- Elevar y denunciar el drama de la “**emergencia habitacional**” y la escasa e insuficiente respuesta por parte de la administración local y autonómica.

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO-VIS I



- Localizado en C/ Cerro de la Plata 8- 28007 Madrid
- Edificio con 60 alojamientos de distinta tipología

Se ubica en el Distrito de Retiro. Se trata de un edificio en un recinto cerrado de Protección Pública en la catalogación de Viviendas de Integración Social (VIS) promovidas y construidas por la Fundación la Constructora Benéfica. En el año 2003 la Fundación cedió a Caritas Madrid la gestión social del referido edificio.

Distribución:

El inmueble consta de siete plantas con alojamientos de diferentes dimensiones complementándose con espacios donde se desarrollan actividades y servicios para las familias y personas alojadas

- *Planta sótano:* cuenta con una recepción, zona de despachos para equipo técnico y voluntario, dirección del Centro
- *En el resto del edificio* se ubican los alojamientos.

Tipología de los Alojamientos:

Tipo A: 20 alojamientos de tres dormitorios, salón, cocina y cuarto de baño.

Tipo B: 8 alojamientos de dos dormitorios, salón, cocina y cuarto de baño.

Tipo C: 30 alojamientos con sala de estar–dormitorio, cocina y cuarto de baño.

Tipo D. 2 alojamientos adaptados de dos dormitorios, salón, cocina y cuarto de baño.

Quiénes son las Familias que residen en el CR-JUBILEO a lo largo del año 2021 rostros de personas

- ✓ **81 familias acompañadas**
 - ✓ **51% son familias monoparentales** (predomina la madre sin carga familiar compartida con 2 o más hijos) “rostro femenino de la pobreza”
 - ✓ **34 % familias nucleares**
 - ✓ **15% personas solas.**
- ✓ **Un total de 274 personas-**
 - **el 50% son adultos**
 - **el 50% son menores (137)** hijos de las familias y en concreto 80 en etapa de escolarización primaria, el “rostro de infancia en desventaja social”
- ✓ Los **adultos** residentes proceden de 24 países diferentes. Diversidad cultural
- ✓ Se mantiene la heterogeneidad del recurso acompañando a personas y familias sin un **perfil específico**, siendo el motor de la intervención la exclusión residencial.
- ✓ Las **múltiples tipologías de problemas, en ocasiones iniciales y en otras sobrevenidos exige un constante análisis de los recursos y estrategias necesarios para alcanzar un nivel de autonomía y recuperación familiar.**

SERVICIO DIOCESANO DE VIVIENDA

Centros Residenciales



- ✓ el 62% de los adultos se encuentra en situación de desempleo, dato alcista que sitúa a estas personas en una situación de riesgo social.
- ✓ La mayoría de las personas tienen un nivel educativo insuficiente que limita la posibilidad de acceso al mercado laboral o la mejora de empleo en unas condiciones que faciliten su autonomía económica.
- ✓ La crisis social motivada por la pandemia, más la crisis de algunos sectores como la hostelería o los cuidados, hace que la previsión a medio plazo no sea muy alentadora para mejorar estos niveles de empleabilidad.
- ✓ Solo un 16% de adultos tienen trabajo por cuenta ajena (un 3% inferior a 2020), manteniéndose la tendencia al descenso de personas con trabajo por cuenta ajena.
- ✓ En función de los ingresos económicos y número de miembros de la unidad familiar, las opciones de salida del residencial, **el 80% de las familias no tiene posibilidades de salida autónoma**
- ✓ De las 81 familias acompañadas, 40 han tenido ayudas económicas institucionales. Un 49% del total de las familias residentes.
- ✓ **de las 20 familias que han ingresado en 2021, 11 familias (55%) han sido cubiertas con ayudas económicas de alojamiento y suministros y de necesidades básicas (cobertura total), todo el tiempo de estancia.** Esto supone un dato importantísimo para valorar que las familias que ingresan en residencial lo hacen en unas condiciones de extrema vulnerabilidad económica y que Caritas las apoya al 100% durante su estancia en el residencial desde el inicio de su acompañamiento.
- ✓ **El importe total de las ayudas gestionadas a lo largo del año 2021 asciende a 142.773,42 euros.**
- ✓ El alto porcentaje de las problemáticas relacionadas con desarrollo personal indican en muchos casos dificultades personales y falta de herramientas para poder consolidar objetivos, interfiriendo de manera transversal en la consolidación de procesos vitales óptimos. **Esta área, junto con la salud (mental y física), el empleo y por tanto la economía, junto con algunos otros factores como la falta de red social y familiar o las dificultades de conciliación en familias monoparentales, están concatenadas con la dificultad para conseguir vivienda autónoma.**

CONCLUSIONES: tanto en este residencial que presentamos como en el resto de recursos residenciales

- ✓ Acompañamos a Familias carentes de todo tipo de prestaciones y ayudas públicas porque están en el "LIMBO DE LA ESPERA" de resoluciones administrativas con demoras de más de 6 meses.

SERVICIO DIOCESANO DE VIVIENDA

Centros Residenciales



-
- ✓ Familias a la espera durante muchos años, con puntuación elevada para ser ADJUDICATARIOS de VIVIENDA PÚBLICA EN ALQUILER.
 - ✓ Acogemos a mamás muy jóvenes con menores a cargo que carecen de red familiar de apoyo y estabilidad habitacional. Se evitan separaciones traumáticas (guardas y acogidas).
 - ✓ Madres con hijos a cargo que tienen pendiente resolver, actualizar y/o documentar situaciones administrativas vinculadas a guarda, custodia... y sin ello no pueden acceder a ciertas prestaciones, solicitar vivienda...
 - ✓ Familias y personas que necesitan recuperarse de situaciones/procesos traumáticos (desahucios, VG, violencia intrafamiliar, procesos migratorios, etc.)

FDO: Rosalía Portela

Madrid, 22 de febrero de 2022